

الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة لأعضاء مجلس الإدارة ومسوبيها بنهاية العام المالي 2024 م

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية أمان للخدمات الإنسانية بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية
للعام المالي 2024

جمعية أمان للخدمات الإنسانية وعلى مدار العام تقدم جميع الخدمات الاجتماعية للمستفيدين المستهدفين كما أنها
تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي إلى قياس رضا المستفيدين ورصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت
ومعالجتها كما نسعى دوماً لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد الملاحظات التي ترد للجمعية من
خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوى والمقترحات - <https://www.jaman.org.sa/contact/complaint>

او من خلال روابط قياس مستوى الرضا الذي تقوم وحدة قياس الأثر
بالجمعية بإرسالها للأعضاء من فترة وأخرى
[https://docs.google.com/forms/d/1bzUsZ3p0IdUIWRwIt5y0HDYrzFCr8tvVgV2ugfIAzso](https://docs.google.com/forms/d/1bzUsZ3p0IdUIWRwIt5y0HDYrzFCr8tvVgV2ugfIAzso/edit)
و من منطلق المسؤولية الإدارية والتنظيمية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية والمعتمدة:

يود مجلس الإدارة أن يؤكد أن جمعية أمان للخدمات الإنسانية وبجميع منسوبيها تسعى دائماً لتطوير أداء
العاملين والمنتسبيين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة
لجميع لاستقبال المقتراحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يتوازن مع اللوائح
والأنظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.

رئيس مجلس الإدارة



أحمد عبدالله الأحمد

